**Правила по заключению и исполнению договора оказания услуг «ENERGY ANGELS BIOMEDTECH HUB)»
(редакция от 11.10.2023)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой (далее – Оферта), или предложением Индивидуального предпринимателя Шашкова Арсения Сергеевича (ИП Шашков А.С.), работающей под брендом «ENERGY ANGELS BIOMEDTECH HUB» заключить с любым заинтересованным физическим или юридическим лицом Предварительный Договор, чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя (ст.ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами.

Стороны договорились о заключении в последующем Основного договора на совершение юридических и иных действий, направленных на получение поставляемых (производимых / оказываемых) Исполнителем, в т.ч. третьими лицами Товаров (работ / услуг) по поручению Клиента и за его счет на согласованных сторонами условиях.

Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, т.е. предложением, содержащим все существенные условия, из которых усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных условиях с любым физическим или юридическим лицом, совершившим акцепт оферты в соответствии с предложенными условиями без ограничения срока для акцепта и возможности досрочного отзыва данной оферты.

1.2. Оферта разработана по заказу Исполнителя «ENERGY ANGELS BIOMEDTECH HUB» (далее – Исполнитель «ENERGY ANGELS BIOMEDTECH HUB») в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Оферта определяет порядок регистрации, подачи и обработки заявок на получение Товаров (работ / услуг), порядок выполнения поручений Клиентов, формы и порядок расчетов между Сторонами, ответственность Сторон и прочие условия исполнения обязательств в рамках Договора оказания услуг.

1.4 В соответствии со ст. 1005-1011 Гражданского кодекса РФ, Оферта является электронным документом, предложением Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с ним Предварительный Договор-оферту на оказание платных услуг (п.2 ст.437 ГК РФ). Договор-оферта не требует рукописного подписания и скрепления печатями Исполнителя и Заказчика.
​
1.5. Оферта доступна всем лицам для ознакомления в сети Интернет на сайте: <https://energy-angels.ru>

**2. Термины и определения**

2.1. В настоящих Правилах, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:
Основной договор ( далее - Договор на оказание услуг) заключаемый в будущем между Клиентом и Исполнителем.

2.2. Исполнитель «ENERGY ANGELS BIOMEDTECH HUB» –Индивидуальный предприниматель Шашков Арсений Сергеевич

ОГРНИП 317502200036710, ИНН 519056248987, Адрес: 142903, Московская обл., г. Кашира, ул. Ленина, д.3, кв. 45

2.3. Клиент – любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, или юридическое лицо, посетившее сайт <https://energy-angels.ru>, имеющее намерение заключить Предварительный договор, а в последующем и Основной договор, и присоединившееся к настоящей Оферте (далее – Клиент или Заказчик)

2.4. Товары (работы / услуги) – товары (работы / услуги), поставляемые (производимые / оказываемые) Исполнителем в т.ч. третьими лицами Клиенту в результате юридических и иных действий, совершаемых Исполнителем, перечень которых предусмотрен приложением к настоящей Оферте. Исполнитель «ENERGY ANGELS BIOMEDTECH HUB» по своему усмотрению вправе в любое время вносить изменения в указанный перечень. Клиент может запросить предоставление Товаров (работ / услуг), не указанных в данном перечне, а Исполнитель, в зависимости от имеющихся возможностей, вправе принять поручение на представление интересов Клиента для получения таких Товаров (работ / услуг)либо отказать Клиенту в этом.
Услуги Исполнителя «ENERGY ANGELS BIOMEDTECH HUB» – юридические и иные действия, совершаемые Исполнителем в целях предоставления Товаров (работ / услуг).

2.5. Сайт Исполнителя «ENERGY ANGELS BIOMEDTECH HUB» – страница Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://energy-angels.ru>
​
2.6. CRM (Customer Relationship Management System) – программное обеспечение Исполнительа «ENERGY ANGELS BIOMEDTECH HUB», предназначенное для автоматизации взаимодействия с Клиентами, хранения их данных, регистрации их запросов, отслеживания хода оказания Услуг Исполнителя, выставления счетов, передачи Отчетов и прочей первичной документации, отслеживания оплат, повышения качества Услуг Исполнителя и иных функций, предусмотренных внутренними документами Исполнителя.

2.7. Акцепт – обращение Клиента с запросом на оказание Услуг Исполнителя с последующей регистрацией Клиента в CRM в установленном настоящими Правилами порядке. Совершая акцепт, Клиент подтверждает, что регистрация Клиента произошла в установленном настоящей Офертой порядке. Совершая акцепт, Клиент подтверждает, что он полностью и безоговорочно согласен со всеми условиями настоящей Оферты и заключает Договор оказания Услуг с Исполнителем.

2.8. Заявка – поручение Клиента о предоставлении Товаров (работ / услуг), осуществляемое в форме запроса в порядке, установленном настоящими Правилами.

2.9. Служба поддержки – специальное подразделение Сервиса, ежедневно и круглосуточно контролирующее и обрабатывающее поступающие Заявки и поддерживающее обратную связь с Клиентами по телефону +7 (925) 006-22-68, по электронной̆ почте vp@energy-angels.ru

2.10. Идентификация – установление личности Клиента, присвоенного в системе CRM. Исполнитель ведет аудиозапись всех входящих и исходящих звонков в Службу поддержки в целях Идентификации Клиентов и повышения качества оказания Услуг.

2.11. Менеджер – сотрудник (представитель) Исполнителя, осуществляющий операции по работе с конкретным Клиентом.

2.12. Партнер – кредитная или иная организация, обслуживающая Клиентов и имеющая договорные отношения как с Клиентом, так и с Исполнителем (напрямую либо опосредованно через аффилированных лиц).

**3. Регистрация Клиента**

3.1. При первичном обращении Клиента к Исполнителю, в порядке, установленном пп. 4.1.1 и 4.1.2 Оферты, Служба поддержки Исполнителя осуществляет регистрацию Клиента в CRM путем введения данных Клиента, в том числе на основании предоставленной Клиентом копии документа, удостоверяющего личность, или учредительных документов, которые Исполнитель вправе запросить у Клиента. После получения сведений и/или копии документа от Клиента Исполнитель завершает регистрацию Клиента в CRM, После регистрации Клиент вправе направлять в Исполнитель Заявки.

3.2. После выполнения вышеуказанных действий регистрация Клиента считается завершенной, а Клиент получает возможность направлять Заявки.

3.3. Регистрируясь, Клиент дает согласие Исполнителю и его уполномоченным представителям на обработку своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, пол, почтовыйи фактический адрес и адрес электронной почты, телефон, паспортные данные, ИНН, сведения о воинском учете, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, голос, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с его персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных третьим лицам в целях получения Клиентом Товаров (работ / услуг).
Согласие дается на весь срок действия Договора и до истечения 5 лет после окончания года, в котором Клиентом направлено уведомление о прекращении действия Договора, и может быть в любой момент отозвано Клиентом путем направления письменного уведомления.

В случае оплаты счетов, выставляемых и направляемых Исполнителем Клиенту и/или Партнеру, за Клиента Партнерами Клиент дает согласие указанным Партнерам на обработку сведений о Клиенте, в том числе о перечне, объеме, сроках и стоимости Товаров (работ / услуг), в том числе путем включения данных сведений в первичную документацию, оформляемую в процессе исполнения обязательств по договорам о предоставлении Товаров (работ / услуг). Исполнитель не вправе использовать указанные сведения в иных целях и обязано соблюдать конфиденциальность данных сведений.

3.5. Клиент обязан предоставить Исполнителю достоверную информацию для связи, а в случае ее изменения своевременно предоставить обновленную информацию. Обязанность Исполнителя по направлению Клиенту уведомлений считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Исполнителя информацией для связи с Клиентом.
​
**4. Подача Заявок и порядок выполнения поручений Клиента**

4.1. Заявки на предоставление Товаров (работ / услуг) могут быть поданы Клиентом посредством:

4.1.1. Направления сообщения Персональному менеджеру с помощью мессенджеров WhatsApp, Telegram, BOTIM, в случае предоставления Клиенту Персонального менеджера. Контактные данные мессенджеров будут сообщены клиенту после завершения процедуры регистрации.

4.1.2. Обмена письмами по электронной почте Исполнителя: vp@energy-angels.ru
​
4.1.3. Звонка в Службу поддержки.

4.2. После получения Заявки, исполнитель обязан провести процедуры по Идентификации.

4.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Заявкой Клиента и предоставляет вариант(ы) решения задачи для согласования с Клиентом. При этом Клиент самостоятельно выбирает и утверждает вариант, подлежащий реализации. Если исполнение выбранного варианта подразумевает оплату Клиентом услуг подрядчиков и/или товаров, Исполнитель выставляет Клиенту счет на оплату согласно Агентскому договору публичной оферты и осуществляет платеж от имени и за счет Клиента.
​
4.5. Счет может быть направлен на адрес электронной почты, посредством SMS-сообщения на номер телефона Клиента, либо с помощью мессенджеров WhatsApp, Telegram, BOTIM.

4.6. Клиент обязан уведомить Исполнителя об оплате и своем согласии на оказании услуги, после чего Исполнитель обязан выполнить поручение в согласованные Сторонами сроки, добросовестно и квалифицированно, в соответствии с Заявкой и требованиями действующего законодательства страны исполнения запроса.

4.7. Клиент вправе в любое время отказаться от заказанных Товаров (работ / услуг) при этом Исполнитель приложит все возможные усилия для возвращения оплаченных Клиентом средств непосредственно за товары/услуги в т.ч. подрядчиков, имеющих отношение к Заявке, но не гарантирует их полный или частичный возврат.

4.8. Исполнитель вправе временно приостановить прием Заявок и заморозить Учетную запись Клиента в случае нарушения Клиентом сроков оплаты выставленных счетов.

4.9. Предварительный договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон в любое время;

- по одностороннему волеизъявлению Клиента до заключения Основного договора;

- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.10. Прекращение действия Предварительного договора по любому основанию не освобождает Сторон от ответственности за нарушение его условий, возникшее в течение срока действия Предварительного договора.

4.11. В случае расторжения Предварительного или Основного договоров по инициативе Заказчика до начала оказания услуг, предварительная оплата подлежит возврату Заказчику в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения Исполнителем уведомления о расторжении соответствующего Договора.

**5. Стоимость Услуг Исполнителя и порядок расчетов**

5.1. Для заключения Предварительного договора Заказчик обязуется акцептовать Оферту. Действием по Акцепту настоящей Оферты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя, согласно условиям, изложенным далее.

5.2. Заказчик обязуется внести предварительную оплату. Предварительная оплата вносится Заказчиком в счет причитающегося с него в будущем по Основному договору платежа в доказательство заключения Основного договора и в обеспечение его исполнения, а Исполнитель обязуется заключить с Заказчиком Основной договор на оказание платных услуг (далее – Основной договор). Поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя для целей акцепта Оферты является надлежащим исполнением условия Предварительного договора об оплате.

5.3. При заключении Основного договора сумма, уплаченная по настоящей Оферте, будет засчитана в счет оплаты услуг по Основному договору.

5.4. В случае надлежащего выполнения Заказчиком обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Договором, Основной договор должен быть заключен не позднее «20» мая 2020 года по выбранному Заказчику модулю программы.

5.5. При невозможности исполнения Основного договора по инициативе одной из Сторон, предварительная оплата возвращается Заказчику.

5.6. Клиент оплачивает Товар (работы/услуги) в выбранной им категории путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя, посредством банковской рассрочки или иным способом, заранее согласованным сторонами. Фактом оплаты Клиент принимает положения Договора и соглашается с ними в полном объеме.
​
5.7. При несвоевременной оплате счетов, выставленных Исполнителем Клиенту в рамках исполнения Исполнителем Заявки, размер платежей может быть изменен в случае изменения стоимости приобретаемых товаров или услуг сторонних организаций

5.8. Расходы связанные с денежными переводами и оплатой предметов Заявки берет на себя Клиент, если заранее не оговорено иное. Такие расходы могут быть включены в счет, выставляемый Исполнителем Клиенту.

5.9. Оплата соответствующего счета может осуществляться в валюте Российской Федерации.

5.10. Оплата соответствующего счета может быть совершена в иностранной валюте, в случаях, если это не запрещено положениями Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», по курсу Центрального Банка Российской Федерации на день оплаты.

6. **Срок действия и изменение условий оферты.**

6.1. Оферта вступает в силу с даты регистрации на сайте Исполнителя и действует до даты заключения Основного договора.

6.2. Предварительный договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует:

- до момента исполнения Сторонами обязательств по заключению Основного договора, либо до момента расторжения Предварительного договора.

6.3. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Предварительного договора до Основного договора, Предварительный договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

**7. Порядок внесения изменений в Оферту**

7.1. Внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту производится Исполнителем в одностороннем порядке. Для вступления в силу изменений и дополнений в настоящую Оферту, вносимых Исполнителем по собственной инициативе, Исполнитель информирует Клиента о таких изменениях и дополнениях путем размещения новой редакции Оферты и условий на Сайте Исполнителя в сети Интернет. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в настоящую Оферту. Уведомление Исполнителем Клиента не требует получения от Исполнителя доказательств получения такого уведомления. Все изменения и дополнения, вносимые Исполнителем в настоящую Оферту, вступают в силу в момент размещения новой редакции Оферты и условий на Сайте Исполнителя в сети Интернет. Продолжение пользования Услугами Исполнителя со стороны Клиента означает принятие им измененной Оферты.

7.2. В случае несогласия Клиента с изменениями он вправе расторгнуть Договор в порядке, изложенном в настоящей Оферте.

7.3. Стороны могут заключать двусторонние соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Оферты. В этом случае настоящая Оферта действует в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

**8. Прочие условия**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Клиенту запрещается:

8.2.1. загружать, пересылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, оскорбляет нравственность, в том числе информацию, которая нарушает права несовершеннолетних лиц; содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; носит мошеннический характер;

8.2.2. нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;
​
8.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, использовать при взаимодействии с Исполнителем технологии «подмены телефонного номера»;

8.2.4. загружать, пересылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

8.2.5. загружать, пересылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый);

8.2.6. загружать, пересылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вредоносные программы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

8.2.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

8.2.8. нарушать нормальную работу Сайта Исполнителя;

8.2.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Правилам;

8.2.10. иным образом нарушать нормы действующего законодательства, в том числе нормы международного права.

8.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона / адреса электронной почты, указанного им при регистрации. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона / адреса электронной почты, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Исполнителя (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, номер мобильного телефона / адрес электронной почты физического лица заблокирован и т.п.), Исполнитель не несет ответственности за неполучение Клиентом юридически важных сообщений.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду, возникшую у Клиента, в том числе в связи с тем, что Клиент не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и / или изменениями и дополнениями, внесенными в настоящую Оферту.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановленийи распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом / сбоем работы системы расчетов Центрального Банка Российской Федерации или банков иностранных государств при расчетах с третьими лицами, привлеченными Исполнителем к предоставлению Товаров (работ / услуг), в иностранной валюте, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

8.6. Претензии Клиента по выполненным поручениям принимаются Исполнителем в письменной форме при условии направления их способом, указанным в пункте 4.1.2 Оферты. Претензия должна содержать следующие сведения:
- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Клиента;
- реквизиты Клиента для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- номер мобильного телефона и адрес электронной почты, в том числе для обратной связи с Клиентом и/или его уполномоченным представителем.
Исполнитель рассматривает претензию Клиента в течение 30 рабочих дней со дня ее получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам.

8.7. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Правил или в связи с ними, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

8.8. В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Стороны пришли к соглашению, что все сообщения и приложенные сканированные подписанные документы, отправленные с использованием способов, предусмотренных пунктами 4.1.2,

8.9. Оферты, подписываются простой электронной цифровой подписью и признаются юридически значимыми, равнозначными бумажным документам, подписанным собственноручно подписью Клиента. Сообщение считается доставленным в день отправки.

8.10. В случае нарушения Клиентом положений настоящих Правил, оскорблений сотрудников (представителей) Исполнителя, а также принятия Исполнителем либо Партнером решения об отказе от предоставления Услуг Исполнителем Клиенту Исполнитель вправе в любое время отказаться от предоставления Услуг Исполнителем Клиенту путем направления соответствующего уведомления в адрес Клиента по электронной почте либо иным способом, предусмотренным законодательством для направления юридически значимых сообщений. Предоставление Услуг Исполнителем в таком случае прекращается в момент направления Сервисом данного уведомления.

8.11. Исполнитель не принимает на себя ответственности за содержание любых других вебсайтов, на которые размещены ссылки на Сайте, и не несет ответственности за какие бы то ни было убытки или ущерб, возникшие, будь то действительно или предположительно, в результате пользования или действий на основании содержания, продукции или услуг, имеющихся на таких сайтах, на которые ведут гиперссылки с Сайта Исполнителя. Исполнитель не может контролировать содержание таких веб-сайтов. Размещение гиперссылок на такие сторонние сайты не означает, что Исполнитель одобряет их содержание или имеет какое-либо отношение к их владельцам.

8.12. Любые уведомления могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте, указанной на сайте Исполнителя, по электронной почте Заказчику, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя, либо посредствам почтового сообщения или курьерской службой.

8.13. В случае если уполномоченный орган установит, что какой-либо пункт настоящей Оферты, Предварительного или Основного договоров (или какая-либо часть любого пункта указанных документов) является недействительным или не соответствующим законодательству, такой пункт или его часть не применяются, а остальные положения при этом останутся без изменений.

**9. Реквизиты и контактные данные Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Шашков Арсений Сергеевич

ОГРНИП 317502200036710, ИНН 519056248987,

Юридический адрес: 142903, Московская обл., г. Кашира, ул. Ленина, д.3, кв. 45

Почтовый адрес: 142903, Московская обл., г. Кашира, ул. Ленина, д.3, кв. 45

Банковские реквизиты:

р/с 40802810702980001157

к/с: 30101810200000000593 в АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593